

team & management

Voorzitter: Robert Favier

9:10 Improving the interaction with our customers
Positive changes to our use of words
Rebecca Maher (UK)

10:00 Grenzeloze communicatie
Buitenlandse medewerkers en klanten in de DAP
Hoe ga je om met de cultuur- en communicatieverschillen?
Tessa Plagis-Wezenberg

10:50 Pauze

11:30 De kunst van het samenwerken
Van samen alleen... naar alleen samen!
Bernadette van den Brink

12:20 Teamdynamiek
Bouwstenen voor een optimaal functionerend team
Kim Jansen

13:10 Lunch

14:30 How clients perceive value and price and
how to reduce your customers pain of paying
Rebecca Maher

15:20 De zorg voor het huisdier wordt een 'luke'
Wat is de realiteit, hoe gaan we hiermee om?
René van den Bos

16:10 Pauze

16:50 How to be persuasive in daily practice and
guide clients to make better decisions
Rebecca Maher

**DE VERBINDERS | Hoe kun je mensen
op de werkvloer dichter bij elkaar brengen?
ROB URGERT & JOEP VAN DEUDEKOM**



Vanaf 17:40 uur **Bits & Bites**

Gezellig bijpraten en genieten van

heerlijke kleine gerechtjes met

Muziek en Entertainment door **De Coronas**

