

# team & management

Voorzitter: Roeland Wessels

- 9:10 **Taming the Trolls**  
How to deal with Online Negativity  
Eric Garcia (US)
- 10:00 **Agressie in de praktijk**  
Rust en regie wanneer baasjes blaffen  
Jeffrey Maas
- 10:50 Pauze
- 11:30 **AI in Veterinary Medicine**  
Can we use it to improve client experience?  
Eric Garcia
- 12:20 **Niet harder... maar slimmer werken**  
Tips voor betere efficiëntie in de praktijk  
Saskia Nab
- 13:10 Lunch
- 14:20 **Personeelstekort? Durf jij om te denken?**  
Inclusief werven...een andere organisatiestructuur  
Esther Klok
- 15:10 **Get Clients to Say YES!**  
Step-by-step guide for better compliance  
Eric Garcia
- 16:00 Pauze

## 16:40 **Klanthousiasme**

Enthousiaste medewerkers zorgen voor enthousiaste klanten  
Feike Cats - auteur & spreker



## **Grote Internistische PUBQUIZ**

Met leerzame én vermakelijke vragen!  
Stijn Niessen



## **How to Post Like a Pro**

Building Social Media Strategy That Works!  
Eric Garcia (US) & Esther Klok



**We want ABBA,  
The Tribute!**



## **Vanaf 17:30 uur Bits & Bites**

Gezellig bijpraten en genieten van heerlijke  
kleine gerechtjes met muziek en entertainment  
verspreid over de beursvloer

**Coupe du Compress**



**Rob & Emiel**

**De BellButlers**

Diamond

Platinum

Organizer

**covetrus**

**Alfasan**  
DIERGENEESMIDDELEN

**AMENARINI**  
diagnostics

**Delta Medic**

**Eickemeyer**  
veterinary technology for life

**Elanco**

**PROVETO**  
Bringing knowledge into practice

**MSD**  
Animal Health

**Hills**  
Transforming Lives

**IDEXX**  
Veterinary Software

**nextmune**

**PURINA**  
PROPLAN

**Virbac**